

<b>SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA BUCURESTI (SUUB)</b>	<b>Tip document:</b> <b>PROGRAM DE MANAGEMENT AL CALITATII 2016</b>	Nr. 4309/ 26.01.2016
	<b>CABINET MANAGER</b>	<b>Data: 26.01.2016</b> Pag. 1 / 2

**APROBAT  
MANAGER,  
Prof. Dr. Florin Catalin Cirstoiu**

Obiectivul specific	Planificat Tinta/ Baza	Responsabil	Termen	Realizat
Mentineria certificarii SMC conf. ISO 9001:2008 Obtinerea acreditarii spitalului ANMS	31.12.2016	Manager	31.12.2016	
Cresterea satisfactiei pacientilor	>85%	Director medical	31.12.2016	
Incidente/ accidente de securitatea si sanatatea in munca	"0"	Manager	31.12.2016	
Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic (380 medici)	183	Director medical	31.12.2016	
Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu (380 medici ambulatoriu)	600	Director medical	31.12.2016	
Numarul mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU/CPU	4745	Director medical	31.12.2016	
Proportia medicilor din totalul personalului	16%	Director medical	31.12.2016	
Numarul de bolnavi externati	54000	Director medical	31.12.2016	
Durata medie de spitalizare	6,40	Director medical	31.12.2016	
Rata de utilizare a paturilor	86,2%	Director medical	31.12.2016	
Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati	17%	Director medical	31.12.2016	
Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati	64%	Director medical	31.12.2016	
Rata mortalitatii intraspitalicesti	4,5% - 6,0%	Director medical	31.12.2016	
Rata infectiilor nosocomiale	2%	Director medical	31.12.2016	
Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 zile de la externare	8,0%	Director medical	31.12.2016	
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	75%	Director medical	31.12.2016	
Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0,85%	Director medical	31.12.2016	

Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	100	Manager	31.12.2016	
<b>Imbunatatirea infrastructurii prin :</b> - Organizarea arhivei conform prevederilor legale, inclusiv cea informatica; conformarea cu cerintele Legii 16/1996 cu mod. Ulterioare - Finalizarea lucrarilor pentru spatiile aferente Centrului de Oncologie; - Realizarea statiei de epurare si dezinfectie ape uzate -Finalizarea lucrarilor de reparatii postconsolidare pentru redarea circuitului medical a spatiilor din A3 parter-et 13. - darea in folosinta a spatiilor din aripa A3 etajul 4-5 si 13	Demarare proceduri	Manager	31.12.2016	
		Manager	31.12.2016	
	Continuarea lucrarilor inceptute	Director tehnic Sef Comp.IT	31.12.2016	
	Finalizarea lucrarilor inceptute	Director Medical Director Ingrijiri		
<b>Cresterea performantei angajatilor prin:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instruiri repetate pe teme de specialitate, etica medicala</li> <li>- cerinte legale si alte cerinte aplicabile</li> <li>- Sistemul de management al calitatii aplicat si actualizarea sistemului de proceduri din SUUB in vederea obtinerii acreditarii CONAS</li> <li>- Managementul riscurilor profesionale</li> <li>- Imbunatatirea comunicarii interne</li> <li>- Cresterea constientizarii personalului cu privire la importanta muncii lor conforma cu cerintele politicii SUUB, a fisei de post si a documentelor SMC</li> <li>- Asigurarea securitatii si sanatatii in munca</li> </ul>	Director Medical Director Ingrijiri Sef Serv.RUNOS	31.12.2016	
<b>Pregatirea spitalului pentru procesul de acreditare conform standardelor CONAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cresterea implicarii nucleului de calitate in implementarea sistemului de management al calitatii, conform cu atributiile din Ordinul Comun nr. 559/874/4017/2001.</li> <li>- Acreditarea Laboratotului de Anatomie patologica conform standardelor 17856</li> </ul>	Nucleul de calitate al SUUB	31.12.2016	
<b>Asigurarea performantei si sigurantei serviciilor prestate, a serviciilor necesare comunitatii, a responsabilitatii sociale</b>	Situatii de urgenta și de pregătire pentru dezastru, de gestionare a riscurilor și planurile de recuperare, asigurarea comunicării și coordonării cu toate organizațiile din afara SUUB. Grad de eficacitate min.70% la simulări pentru capacitate de raspuns	Membrii celulei de urgenta	31.12.2016	

**Reprezentant Management Calitate**  
As.Univ. dr. Dragos Davitoiu

