



SPITALUL UNIVERSITAR DE URGENTA BUCURESTI

Splaiul Independentei 169, sector 5, Bucuresti, 050098
Tel: (+4) 021.318.0522; (+4) 021.8104 / Fax: (+4) 021.318.0554
www.suub.ro; e-mail: secretariat@suub.ro



ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



Nr. 44680 din 08.09.2020

DECLARATIA MANAGERULUI PRIVIND POLITICA DE CALITATE ADOPTATA LA NIVELUL SPITALULUI UNIVERSITAR DE URGENTA BUCURESTI

Motto-ul nostru este : “ 24/7 - Sanatate prin calitate ! ”

Subsemnatul **Florin Catalin Cirstoiu**, avand functia de manager interimar al **Spitalului Universitar de Urgenta Bucuresti** cu sediul in **Municipiul Bucuresti**, Str. **Splaiul Independentei**, Nr. **169**, Sector **5**, telefon: **021.318.05.55**, fax: **021.318.05.54**, e-mail: secretariat@suub.ro, prin prezenta declaratie ma angajez sa:

- Comunic angajatilor importanta respectarii cerintelor legale si de reglementare privind orientarea catre pacienti;
- Sa stabilesc politica si sa asigur realizarea obiectivelor calitatii;
- Sa asigur stabilirea planurilor de actiune, disponibilitatea resurselor si tot sprijinul in colaborarea cu A.N.M.C.S. in vederea imbunatatirii continue a sistemului de management al calitatii serviciilor medicale, conform standardelor, procedurii si metodologiei de evaluare si acreditare in vigoare;

Misiunea spitalului nostru este de a fi *permanent un spital de avangarda in sistemul de sanatate din Romania* orientat catre necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor si de a le furniza servicii medicale integrate si aliniate la principiul “Imbunatatirii continue” .

Pentru aceasta aplicam un sistem integrat de management pentru calitate si sanatate si securitate ocupationala, conform cerintelor standardelor de acreditare, de control intern managerial, de anticoruptie, **SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 22000:2005** si cu respectarea standardelor de publicare a informatiilor de interes public.

Viziunea spitalului este mentinerea statutului de spital de referinta in Romania si dezvoltarea acestuia ca centru de excelenta atat pe plan national cat si pe plan European si cresterea adresabilitatii prin atragerea pacientilor.

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie sa constituie un exemplu pentru unitatile medicale similare si o recomandare pentru pacientii nostri.

In acest sens Spitalul Universitar de Urgenta Bucuresti, va intreprinde toate demersurile pentru cresterea gradului de intelegerere si aliniere la standardele de sanatate adoptate la nivel national, astfel incat serviciile oferite sa fie compatibile si comparabile cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana.

Obiective generale pentru realizarea misiunii si viziunii spitalului:

- Dezvoltarea activitatii spitalului conform nevoilor de sanatate a populatiei din Bucuresti, din tara;
- Asigurarea si imbunatatirea continua a calitatii serviciilor de sanatate si a sigurantei pacientilor;
- Implicarea intregului personal in cresterea calitatii serviciilor oferite prin organizare, instruire si motivare la locul de munca;
- Promovarea eficacitatii si eficientei prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practiciei profesionale, prin audit clinic si prin optimizarea procesului decizional;
- Asigurarea continuitatii asistentei medicale in cadrul spitalului, prin crearea conditiilor optime de alocare a resurselor necesare conform misiunii declarate, precum si dupa externarea pacientilor, prin colaborarea personalului medical din spital cu medicii de familie si medicii specialist din ambulator;
- Orientarea managementului organizational, pe baze clinice, pentru sustinerea asistentei medicale, centrate pe pacient;
- Respectarea demnitatii umane, a principiilor eticei si deontologiei medicale si a preocuparii permanente fata de sanatatea pacientilor;
- Asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientilor la serviciile de sanatate, conform nevoilor acestora, in limita misiunii si a resurselor spitalului;
- Promovarea prin standard a dezvoltarii culturii organizationale;
- Protejarea mediului.

Obiective specifice privind asigurarea si imbunatatirea calitatii serviciilor si sigurantei pacientilor:

- Dezvoltarea unui sistem performant de control intern managerial si de management al risurilor;
- Dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- Conformarea cu cerintele legale in domeniul calitatii, aplicabile activitatii desfasurate;
- Cresterea gradului de conștientizare, implicare si angajament al tuturor angajatilor pentru implementarea politicii si realizarea obiectivelor calitatii;
- Analiza periodica a politicii de calitate si obiectivelor sistemelor de management al calitatii, pentru a ne asigura de eficienta lor continua;
- Organizarea si imbunatatirea comunicarii si colaborarii intre profesionisti si intre personalul medical - pacienti si apartinatori;

- Colaborarea profesionala intre persoanele si echipele medicale din spital si din alte unitati sanitare cu care exista sau vom incheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate, inter si multidisciplinare;
- Cresterea calitatii actului medical prin pregatirea profesionala continua si invatarea din erori a intregului personal;
- Orientarea permanenta a activitatii spitalului catre pacienti, in sensul satisfacerii nevoilor fundamentale si specific ale acestora;
- Asigurarea eficacitatii si eficientei actului medical, prin autoevaluarea si imbunatatirea continu a protoalelor de diagnostic si tratament si a procedurilor privind organizarea acordarii serviciilor de sanatate;
- Implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii din domeniul calitatii prin initiative, cresterea performantelor profesionale si a gradului de responsabilitate si colaborare la locul de munca;
- Instruirea permanenta a personalului pentru asigurarea flexibilitatii si mobilitatii acestuia;

Politica noastra in domeniul protectiei mediului – este ca in toate activitatile sa respectam urmatoarele principii si reguli pentru reducerea influentei activitatilor asupra mediului, fara a influenta calitatea serviciilor noastre:

- Respectarea prevederilor legale, reglementarilor de mediu precum si altor cerinte aplicabile societatii noastre;
- Implicarea beneficiarilor, furnizorilor si colaboratorilor in toate activitatile noastre de protectia mediului;
- Luarea de masuri preventive in caz de accidente si situatii de urgență;
- Economisirea resurselor naturale;
- Inregistrarea, evaluarea si reducerea pe cat posibil a deseurilor;
- Asigurarea unui sistem de management al mediului in scopul imbunatatirii continue a activitatilor noastre cu impact asupra mediului si verificarea cu regularitate a eficientei acestuia.

Masurarea, monitorizarea, si analiza permanenta a sistemului unitar de indicatori sunt elemente care stau la baza actiunilor de eficientizare a activitatii medicale, astfel incat serviciile medicale asigurate sa devina calitativ superioare si sa fie preferate atat in sistemul sanitar cat si in comunitatea locala, regional si nationala.

Conducerea **Spitalului Universitar de Urgenta Bucuresti** se preocupa permanent de mentinerea, aplicarea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii, pentru prestarea de servicii medicale la standarde ridicate, in vederea satisfacerii cerintelor si asteptarilor pacientilor, apartinatorilor, angajatilor unitatii, precum si a tertilor.

Pentru atingerea obiectivelor stabilite, in concordant cu politica de calitate, managementul de varf se va asigura ca acestea sunt:

- Adequate scopului si misiunii spitalului;
- Imbunatatirea continua in cadrul sistemului de management al calitatii;
- Relevante, analizate si aduse la cunoștința intregului personal angajat;

Responsabilitatea implementarii politice in domeniul calitatii asumate de conducerea **Spitalului Universitar de Urgenta Bucuresti**, revine fiecarui angajat, care, urmare instruirii in acest sens, trebuie sa dea dovada de constientizare, a necesitatii atingerii obiectivelor propuse astfel incat cresterea nivelului de satisfactie al pacientilor si dezvoltarea profesionala sa devina prioritati in activitatea curenta.

Prezenta declaratie intra in vigoare la data aprobarii, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru intregul personal al spitalului.

