

Politica privind confidențialitatea datelor

Site-ul web este deținut și administrat de către Spitalul Universitar De Urgență București, persoană juridică română, cu sediul în București, Splaiul Independenței, nr. 169, Sector 5, România, cod fiscal 4283570. Pentru a urmări mai ușor informațiile, trebuie să știi că ne putem referi la societatea noastră folosind termenii „SUUB”, „nouă”, „nostru” etc, iar la tine, ca utilizator și vizitator al site-ului, folosind termenii „utilizator”, „dumneavoastră” etc.

Această politică descrie informațiile pe care le colectăm atunci când vizitați www.suub.ro. Prin utilizarea acestui site web, sunteți de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor dumneavoastră personale (în cazul în care acestea sunt furnizate) în conformitate cu această politică.

Site-ul poate conține legături către și de pe site-uri web. Dacă urmați un link către oricare dintre aceste site-uri web, rețineți că acestea au propriile politici de confidențialitate.

SUUB nu are nici o responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici sau modul în care aceste site-uri web își gestionează datele. Verificați aceste politici înainte de a trimite orice informații personale acestor site-uri.

Informațiile colectate

În cazul în care utilizați site-ul nostru, vom colecta și prelucra date personale despre dumneavoastră prin intermediul fișierelor cookie pe care le folosim (pentru detalii suplimentare, consultați Informarea privind cookie-urile), dar și puse la dispoziția noastră, prin formularele pe care le transmiteți către noi:

- Formular efectuare programare consulturi: date de identificare (nume și prenume, CNP, data nașterii), de contact (număr telefon, adresa e-mail);
- Formular de sesizare online: date de identificare (nume și prenume), de contact (adresa de domiciliu, număr telefon, adresa e-mail), informații medicale/ sănătate (date privind internarea);
- Chestionar de satisfacție pacienți privind calitatea hranei: date de contact (e-mail), demografice (vârstă), caracteristici fizice (sex), informații medicale/ sănătate (secția de internare, perioada internării);
- Chestionar de feed-back al pacientului: date demografice (vârstă), caracteristici fizice (sex), informații medicale/ sănătate (secția de internare), educație (ultima școală absolvită).

Cum utilizăm datele personale pe care le furnizați sau le colectăm

Prelucrăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru diverse motive tehnice, administrative și operaționale, cum ar fi pentru a ne asigura de prezentarea conținutului în modul cel mai eficient pentru dumneavoastră și pentru computerul dumneavoastră; pentru a îmbunătăți site-ul nostru web, inclusiv funcționalitatea acestuia; pentru administrarea site-ului nostru web; pentru operațiunile interne, inclusiv în scopuri de depanare, analiză a datelor, testare, statistică; pentru publicitate și marketing, inclusiv pentru scopuri de marketing specific, astfel încât să oferim un conținut, inclusiv un conținut personalizat, care ar putea fi de interes mai mare pentru dumneavoastră; precum și ca parte a eforturilor noastre de a păstra site-ul nostru web în siguranță.

În unele cazuri, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal doar cu consimțământul dumneavoastră. În aceste cazuri, vă vom solicita separat consimțământul dumneavoastră, în mod transparent, atunci când furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Ulterior, veți putea să vă retrageți consimțământul în orice moment prin transmiterea unui e-mail la dpo@suub.ro. Cu toate acestea, retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea niciunei prelucrări care a avut loc înainte de retragerea acestuia.

Locație și durata de stocare

Stocarea datelor de natură personală se realizează pe servere situate în România.

Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale organizației și a celei mai bune practici din acest domeniu.

Transferuri internaționale

Ne asigurăm că nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene dacă nu există protecții adecvate, incluzând:

- o decizie privind caracterul adecvat emisă de Comisia Europeană cu privire la țara sau țările de destinație;
- un cod de conduită aprobat, împreună cu angajamentele obligatorii și executorii ale operatorului de date sau persoanei împuternicite de către operatorul de date din țara aflată în afara UE și SEE;
- un mecanism de certificare aprobat, împreună cu angajamentul obligatoriu și executoriu al operatorului de date sau al persoanei împuternicite de către operatorul de date într-o țară din afara UE și SEE de a aplica garanțiile corespunzătoare; sau
- clauze contractuale standard UE aprobate de Comisia Europeană.

Accesați datele dumneavoastră personale

Aveți dreptul să cereți o copie a informațiilor deținute de noi prin formularea unei solicitări de acces. Pentru a solicita o copie a datelor deținute despre dumneavoastră sau pentru a vă actualiza informațiile, contactați SUUB la adresa de e-mail dpo@suub.ro.

Datele de natura personală deținute de către SUUB sunt supuse condițiilor din Regulamentul UE 679/ 2016 care oferă persoanelor vizate dreptul de acces la toate tipurile de informații înregistrate, deținute de operatorul de date, sub rezerva anumitor limitări.

Drepturile persoanei vizate

Conform Regulamentului 679/ 2016 - GDPR, aveți dreptul de a solicita SUUB, în calitate de operator de date de natură personală, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor personale referitoare la dumneavoastră.

De asemenea, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza acestuia, înainte de retragere.

Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de supraveghere

Conform Regulamentului 679/ 2016 - GDPR, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România.

Mai multe detalii se pot obține accesând adresa <http://www.dataprotection.ro/>.